

## Reklamační protokol

Reklamační část ( vyplní zákazník )

|                          |                  |
|--------------------------|------------------|
| <b>Jméno a příjmení:</b> | <b>Telefon:</b>  |
| <b>Adresa:</b>           | <b>E-mail:</b>   |
|                          | <b>Poznámky:</b> |

|   |                             |
|---|-----------------------------|
| <b>Reklamované zboží:</b>                           | <b>Datum nákupu:</b>        |
| <b>Číslo faktury:</b><br>( je-li na zboží uvedeno ) | <b>Výrobní číslo zboží:</b> |

**Podrobný popis závady: \***

*\*) Co nejpodrobněji specifikujte závadu, kdy se vyskytuje, v jakém zařízení a za jakých okolností se při používání vyskytuje. Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení. proces vyřízení.*

**Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:**

1. Při uplatňování záruční opravy (výměny) je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu kopie faktury, případně dodací list vystavený při prodeji uvedeného zboží.
2. Zboží bude předáno dodavateli k reklamačnímu řízení kompletní v obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě (zákazník zodpovídá za tento obal), na náklady zákazníka.
3. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží, či opravu neodbornou osobou jsou nepřipustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamací.
4. Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu, a nejpozději do 30 dnů od přijetí bude zboží připraveno k odběru u dodavatele. Pokud zákazník předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazuje si dodavatel právo prodloužit tuto dobu.
5. Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací
6. V případě opravy, která vyžaduje speciální náhradní díly, jež nemá servis skladem a je třeba je objednat, zákazník souhlasí s možným prodloužením reklamační lhůty, a to až o 30 dnů. Dodavatel je povinen před nastáním této skutečnosti zákazníka informovat.

*Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s reklamačními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.*

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis kupujícího: \_\_\_\_\_

Reklamační část ( vyplní zákazník )

**Stav zboží po přijetí k reklamaci, vyjádření k závadě:**

Datum přijetí reklamace: \_\_\_\_\_

Podpis prodejce \_\_\_\_\_

**Vyjádření prodejce, technika:**

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis prodejce: \_\_\_\_\_